

FAROS

Upravlajte poslovnim procesima!
Pametno! Iz Oblaka!

15

GODINA ISKUSTVA

100

IMPLEMENTACIJA

1000

KORISNIKA

400 000

MJESEČNO IZDANIH RAČUNA

Svaka tvrtka je posebna, izaberite ERP po mjeri svoje tvrtke!

REKLI SU O NAMA

„Zbog čestih promjena na tržištu plina, Gradskoj plinari Zagreb - Opskrbi d.o.o. je potreban brzo prilagodljiv sustav koji prati potrebe Društva i naših kupaca. RIS sa svojim programskim sustavom FAROS ostvaruje naše potrebe za brzom prilagodbom novim uvjetima te naše potrebe za izvještajnim dijelom poslovanja. Djelatnici RIS-a su nam uvijek na raspolaganju i doprinose ostvarenju ciljeva Društva.“

Igor Pirija, direktor u Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o.

„Suradnja s FAROS timom od samog početka bila je izvrsna. Implementacija je trajala kratko, a napravljeno je mnogo: u FAROS su prebačeni svi naši podaci iz nekoliko različitih aplikacija, izvršena je integracija s vanjskim sustavima, uvedene su nove kategorije za fakturiranje. Da smo znali da će prelazak na FAROS biti tako brz i jednostavan, vjerojatno bismo se i ranije odlučili za novo rješenje.“

Ratko Kogoj, rukovoditelj Službe poslovnog planiranja u Energo d.o.o.

„Dok nismo počeli raditi u FAROS-u, nismo bili svjesni koliko je važno imati moderan sustav. Prije smo radili u nekoliko različitih aplikacija koje nisu mogle udovoljiti našim zahtjevima. Kao posebno važna prednost FAROS-a pokazala se fleksibilnost sustava koja omogućava praćenje trendova, prilagodbu tržišnim promjenama te širenja na druga područja.“

Srećko Ezgeta, direktor u Elektrometal-distribucija d.o.o. Bjelovar

„S obzirom na to da imamo poslovnice diljem Hrvatske, oduševljeni smo što je FAROS u Cloudu. Dostupan je svim našim djelatnicima u svakom trenutku i omogućio nam je da objedinimo sve poslovne procese na jednom mjestu.“

Franka Carević, direktorica investicija u Bilić-Erić d.o.o.

„Faros nam je omogućio jasniji uvid u poslovanje, bolju kontrolu nad objektima kojima upravljamo i brzo uvođenje niza novih kategorija za obračun i naplatu. Najveća je njegova prednost mogućnost prilagodbe našim potrebama i jednostavnost kreiranja različitih izvještaja, čime smo uštedjeli veliku količinu vremena. FAROS-om smo „posložili“ poslovne procese, bolje ih povezali i organizirali.“

Služba financijsko računovodstvenih poslova u Rijeka sport d.o.o.

„Izvrсна suradnja! Iza FAROS-a stoji tim profesionalaca koji razumiju naše potrebe i problematiku poslovanja i pritom poštuju dogovorene rokove. Kroz Faros već dugi niz godina upravljamo s više od 1.000 stambenih nekretnina, a nedavno smo kroz njega počeli voditi i vlastito poslovanje, što se pokazalo odličnom poslovnom odlukom. U trenutku kada smo svoju djelatnost proširili na Zagreb, funkcije Farosa su to s lakoćom podržale.“

Vinko Perušić, računovodstveni referent u Rumat d.o.o.

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

S FAROSOM „POSLOŽITE“ POSLOVNE PROCESSE, BOLJE IH POVEŽITE I ORGANIZIRAJTE, INTERNO I EKSTERNO!

PRILAGODLJIV POTREBAMA KORISNIKA POVEZUJE POSLOVNE PROCESSE, ODJELE, KORISNIKE

TKO: Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o., više od 300.000 kupaca i 37 distribucijskih područja

SEKTOR: Opskrbljivač plinom

MODUL: ERP

IZAZOV: Jedan od osnovnih principa tvrtke je visoka kvaliteta u svim segmentima pa tako i u pružanju usluge obračuna i naplate opskrbe plinom. U liberaliziranom poslovnom okruženju tvrtka se susrela s nizom izazova, a najveći je bio omogućiti sebi brzo mijenjanje poslovnih modela i individualizirani pristup strateškim kupcima. Na više aplikacija nije bilo moguće pratiti i sagledavati sve podatke.

REZULTAT: Desetak različitih sustava zamijenili smo FAROSOM u kojega smo prebacili sve podatke, povezali ga sa svim aplikacijama unutar tvrtke, prilagodili FAROS potrebama korisnika i jedinstvenom načinu poslovanja, povezali ga s vanjskim sustavima. To podrazumijeva mogućnost evidencije i analize svih relevantnih pokazatelja na jednom mjestu, brzo i jednostavno definiranje parametara za obračun i naplatu prirodnog plina i integraciju s ostalim poslovnim sustavima.

POVEZUJE POSLOVANJE S INTERNIM I EKSTERNIM SUSTAVIMA BRZA IMPEMENTACIJA BEZ ZASTOJA U RADU

TKO: KD Vodovod i kanalizacija Rijeka, više od 40.000 kupaca

SEKTOR: Vodoopskrba i odvodnja

MODUL: ERP

IZAZOV: ViK teži postati vodeće poduzeće u djelatnosti vodoopskrbe na domaćem tržištu. Jedna od osnovnih pretpostavki je urediti unutarnje funkcioniranje tvrtke koje upravlja cjelokupnim poslovanjem i uspostaviti međusobnu komunikaciju i kolanje podataka, **bez zastoja u svakodnevnom radu.**

REZULTAT: Poslovanje ViK-a prebacili smo na FAROS, a da pritom nije bilo nikakvih zastoja u izvršavanju svakodnevnih aktivnosti i zadataka. FAROS i sustav za upravljanje imovinom integrirali smo u jednu cjelinu te smo unutar FAROSA omogućili internu komunikaciju svih tehničkih službi, a jedna od važnijih prednosti uvođenja FAROSA je i komunikacija s vanjskim sustavima. Različiti načini obračuna usluga u zavisnosti od kategorije kupca.

FAROS JE ERP KOJI SE PRILAGOĐAVA VAMA, A NE VI NJEMU!



SUSTAV NAPLATE (BILLING) - upravljanje fakturiranjem i naplatom, namijenjen je tvrtkama s velikim brojem pretplatnika ili potrošača

- Cijeli proces obračuna i naplate različitih vrsta usluga (najam, komunalne, zaštitarske)
- Masovni obračun usluga, utuženja, zateznih kamata
- Prilagodba kompleksnim poslovanjima tvrtki
- Provođenje transakcijskih procesa (obračuni, knjiženja, ažuriranje podataka)
- Praćenje komunikacije s partnerima (kupcima i dobavljačima), vezuje nastale dokumente (ponude, narudžbe, računi, ugovori)
- Nadzor i praćenje realizacije naplate potraživanja



FINANCIJE I RAČUNOVODSTVO - sadrži sve funkcije za praćenje cjelokupnog poslovanja tvrtke

- ažuriran u skladu sa zakonskim izmjenama
- podaci uneseni na jednom mjestu automatski se knjiže u pripadajuće evidencije
- brza izrada narudžbenica, primki, ponuda, predračuna, otpremnica, faktura, knjižnih odobrenja, vođenje troškova, obračun PDV-a
- slanje i primanje e-računa te digitalna pohrana svih elektroničko potpisanih računa



KADROVI I PLAĆE - evidencija djelatnika

- evidencija rada
- obračun plaće

Poslovni podaci unose se na jednom mjestu, ažuriraju se trenutačno i postaju dostupni u stvarnom vremenu!

Prilagodljiv je potrebama i željama korisnika, nadogradnji i izmjenama zbog promjene relevantnih zakonskih osnova, tehnoloških promjena, promjena potreba tržišta!

Modularni način izgradnje sustava omogućava izmjene na sustavu bez prekida u radu, te brz i jednostavan razvoj i ugradnju novih modula!

Moderan user friendly dizajn: sučelje je pregledno, funkcionalno i jednostavno za upotrebu!

Upravlajte poslovnim procesima! Pametno! Iz Oblaka!



PUTNI NALOZI - unos, obrada i knjiženje putnih naloga i loko vožnje



KOMERCIJALNO I SKLADIŠNO POSLOVANJE - povezuje procese nabave, prodaje i robno-materijalnog knjigovodstva

- brzo i jednostavno izdavanje i preuzimanje ponuda, predračuna, računa
- upravlja zalihama i skladišnim poslovanjem
- pregled nad skladištem i zalihama
- filtriranje robe prema različitim parametrima



OSNOVNA SREDSTVA - evidentiranje i obrada osnovnih sredstava i sitnog inventara.



POS - upravljanje POS (Point of sale) sustavom naplate u maloprodaji



UPRAVLJANJE NAJMOM - u cjelosti pokriva procese upravljanja raznim vrstama objekata najma



POSLOVNO IZVJEŠĆIVANJE (BI) - upravljanje sustavom poslovnog izvještavanja (BI) PODATAK NA KLIK!

- analiza i obrada podataka
- olakšava upravljanje tvrtkom i planiranje te donošenje poslovnih odluka
- uključuje sve zakonskim aktima propisane financijske izvještaje koje tvrtke moraju predavati određenim administrativnim institucijama



UPRAVLJANJE DOKUMENTIMA - upravljanje dokumentacijom

- smanjuje troškove pohrane i distribucije dokumenata

FAROS TIM

PROGRAMERI: Proaktivni i kreativni u rješavanju poslovnih problema

FAROS tim već godinama okuplja istu ekipu informatičkih stručnjaka i projekatana poslovnih informacijskih sustava s bogatim iskustvom u digitalizaciji poslovnih procesa. U suradnji s korisnicima stvaraju nove module, održavaju sustav i osvježavaju ga novim verzijama.

KORISNIČKA PODRŠKA: Dostupna, stručna, brza i poduzetna

Kada nastupe poteškoće u radu, na raspolaganju su Vam stručnjaci s područja ekonomskih znanosti koji posjeduju certifikate iz računovodstva i knjigovodstva, a FAROS imaju u malom prstu. Dostupni su putem telefona, e-maila ili ticketing sustava. Primarni cilj korisničke je osigurati da Vaš posao ne stoji. Za uslugu korisničke podrške RIS je nagrađen Zlatnom košaricom.

IMPLEMENTACIJA: SaaS usluga štedi vrijeme i novac

Implementacijama pristupamo individualizirano. Nakon zaprimanja upita dolazimo na prvi sastanak: upoznavanje s FAROSOM, RIS-om i Vašom tvrtkom. U drugom koraku metodom intervjua prikupljamo podatke, uzrađujemo analizu te Vam prezentiramo rezultate i predlažemo proces implementacije. Tempo uvođenja novog sustava diktirate Vi! Za potpuni uspjeh potrebna nam je Vaša podrška i suradnja. Po završetku implementacije organiziramo edukacije za nove korisnike. Naš tim prati Vas tijekom korištenja FAROS-a i savjetuje Vas kako primjeniti FAROS na najbolji način za Vaše poslovanje.

KAKO FUNKCIONIRA FAROS?

U skladu s modernim trendovima FAROS je izgrađen na troslojnoj arhitekturi najnovije generacije. Temelji se na osnovnom odnosu klijent-poslužitelj što znači da su razdvojeni sučelje, poslovna logika i baza podataka. FAROS karakterizira **jednostavnost** izrade, održavanja i korištenja softvera, te kasnije neovisne nadogradnje bilo kojeg od navedenih slojeva (npr. unaprjeđenje sustava pohrane podataka, promjena operativnog sustava ili čak računala korisnika).

SaaS

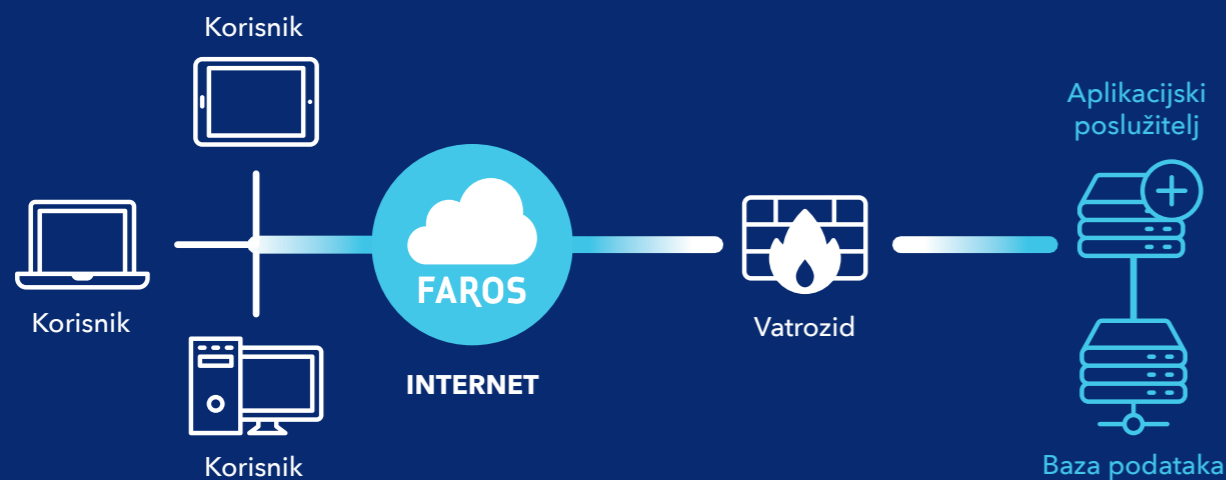
Troslojna arhitektura sukladna je principima Cloud Computing-a (udaljena obrada) i SaaS-a (engl. Software as a Service - softver kao usluga) jer omogućuje da se obrade nad podacima vrše u tzv. 'Oblaku' - poslužitelju ili farmi poslužitelja dostupnima putem mreže, u pravilu Interneta, te da se umjesto prodaje samog softvera, prodaje usluga korištenja softvera koji se nalazi na navedenim poslužiteljima.

DATA CENTAR: NEKA VAŠI PODACI BUDU NA SIGURNOM!

Često se događa da tvrtke, pogotovo male i srednje, nemaju dovoljno resursa za sigurnu zaštitu podataka. Iskustvo je pokazalo da je svaka tvrtka barem jednom u deset godina izgubila podatke što joj je uzrokovalo značajne troškove. Izbjegnite tu opasnost i zbrinite podatke na pravo mjesto! RIS baza podataka i aplikativni poslužitelji izvedeni su na provjerenoj hardverskoj platformi i najpoznatijem svjetskom operativnom sustavu za poslužitelje. Za sustav upravljanja bazom podataka koristi se Oracle Database sustav tvrtke Oracle. RIS data centar je mjesto najveće sigurnosti koje posjeduje ISO 27000.

FAROS JE U OBLAKU

Razmjena poruka putem interneta je kriptirana algoritmima visoke zaštite



NAJČEŠĆE NAS PITAJU

Što je FAROS?

FAROS je integralni ERP sustav namijenjen upravljanju poslovanjem tvrtki. Omogućava uvid i kontrolu nad svim poslovnim procesima unutar tvrtke. Automatizira protok i kolanje podataka.

Implementacija

Dostupan je u Cloudu, ali prema dogovoru postoji mogućnost In House implementacije.

Koje uvjete treba osigurati za korištenje FAROSA?

Za korištenje FAROSA potrebni su Vam računalo i pristup internetu.

Sigurnost podataka

Korisničke podatke čuvamo u vlastitom moderno opremljenom i sigurnom podatkovnom centru RIS. Sukladno visokim kriterijima sigurnosti, svi podaci kopiraju se na udaljenu lokaciju za oporavak u slučaju katastrofe (npr. potresi..) kojom se osigurava nesmetan nastavak rada sustava, čak i u najgorim okolnostima.

Kojim tvrtkama je namijenjen FAROS?

FAROS je izgrađen od niza nezavisnih modula pa se može prilagođavati različitim potrebama i željama korisnika. Imamo iskustva s tvrtkama različitih profila: malim, srednjim i velikim, onima koje obavljaju različite trgovačke, uslužne i komunalne djelatnosti, računovodstvenim servisima, financijskim ustanovama, te raznim drugim djelatnostima. Posebno je specijaliziran za knjigovodstvene servise, upravljanje nekretninama i zaštitarskim uslugama te sveučilišta. Iz oblasti javne uprave specijalnost je obračun i naplata za komunalna društva i distributere energenata.

Što ako nisam iz navedenih sektora, a želim FAROS?

Modularan dizajn FAROSA omogućava dodavanje novih funkcionalnosti te brzu prilagodbu Vašem poslovanju.

Po čemu je FAROS drugačiji?

U fokusu su svakako naši djelatnici koji stvaraju FAROS i korisnici koji ga koriste. Posjedujemo zavidnu razinu znanja i iskustva u digitalizaciji poslovnih procesa. Naši klijenti su naši partneri. Vaši ciljevi su i naši ciljevi. Nemoguće

je poslovanje različitih tvrtki svesti pod isti nazivnik! Svako poslovanje je posebno i zato zahtjeva individualizirani pristup! Njegova modularna izvedba te skalabilna, pouzdana i moderna infrastruktura omogućuju prilagodbu potrebama i željama korisnika, kao i konstantan razvoj i praćenje trendova struke i tržišta.

Korisničko iskustvo

Dizajniran po user-friendly principima user friendly, jednostavan je za korištenje i korisnici ga razumiju.

Kada je vrijeme za promjenu ERP-a?

Ako...
... Vam nisu poznati/dostupni SVI troškovi, pa i onaj najmanji
... niste 100% sigurni da postojeći ERP može pratiti razvoj vaše tvrtke
... morate obaviti više od 2 poziva da saznate potrebne informacije
... za izvještaje kopate po sustavima, pretražujete hrpu podataka, prepisujete u Excel
... Vam IT još uvijek dostavlja izvještaje
... Vaš ERP nije unaprijeđen novom verzijom već godinu dana
... Vaš ERP ne podržava zakonske propise
... Vaš ERP zavisi o samo jednoj osobi
... kontinuirano smišljate zaobilazna rješenja
... ne pruža podatke u stvarnom vremenu
... poslovanjem upravljate s tri i više aplikacija
... korisnička podrška ne odgovara na Vaše zahtjeve i Vaš posao stoji radi toga
... postoje naznake da je Vaš ERP pri kraju svojega životnog vijeka i prijeti mu gašenje

Što mogu očekivati nakon implementacije FAROSA?

Rad s jedinstvenim sustavom povećava iskoristivost svih resursa unutar tvrtke. Pomaže korisnicima i procesima da postanu učinkovitiji. Tvrtke postižu bolju organizaciju i protok poslovnih procesa, uspostavlja se kontrola nad poslovnim procesima, troškovima i prihodima.. Uvid u kvalitetnije informacije o svakom pojedinom segmentu Vašeg poslovanja u stvarnom vremenu omogućava planiranje i praćenje financijskog rezultata, te donošenje poslovnih odluka.

Koja je cijena sustava?

FAROS je dostupan kao SaaS, po modelu najma licenci. Konačan iznos zavisi o broju korisnika i paketu modula.

FAROS

Naši su korisnici naše najveće bogatstvo, a naša je misija stvoriti rješenje koje rješava Vaše probleme. Zajedno rastemo, stvaramo inovacije i činimo posao jednostavnijim.

BUDITE ISPRED KONKURENCIJE – BIRAJTE FAROS!

051 687 500

info@ris.hr

www.faros-erp.com

Ured Rijeka

Pilepčić 10, 51215 Kastav

Ured Zagreb

Horvaćanska cesta 17a, 10000 Zagreb